

## **Niet de regels, maar de ondersteuning centraal in nieuwe aanpak**

10-03-2016

**Wie voor ondersteuning bij de gemeente aan klopt, is het best af met één contactpersoon en met ondersteunende instanties die goed samenwerken. De vraag moet centraal staan, niet de regeling of het type zorg. Utrecht ondertekent vandaag samen met vier andere grote gemeenten en drie ministeries een City Deal om zo'n integrale aanpak te bevorderen. De deal moet leiden tot nieuwe manieren van ondersteuning voor kwetsbare gezinnen.**

Naast Utrecht willen de gemeenten Eindhoven, Enschede, Leeuwarden en Zaanstad in samenwerking met de ministeries van Binnenlandse Zaken, Sociale Zaken en Volksgezondheid hun werkwijze verregaand vernieuwen. Zij werken aan nieuwe vormen van ondersteuning voor gezinnen met meerdere problemen, zoals verstandelijke of lichamelijke beperkingen, werkloosheid, armoede, schulden en opvoedings- of psychische problemen. Om te bekijken wat echte oplossingen zijn voor mensen mogen de grenzen van regelgeving worden op gezocht.

### Hindernissen in de praktijk

De vier gemeenten hebben net als Utrecht de afgelopen jaren de slag gemaakt naar sociale wijkteams (de Utrechtse buurtteams) waarin één hulpverlener in een huishouden op alle gebieden begeleiding biedt. Rond de zomer komen de vijf gemeenten met een rapportage over zo'n honderd praktijkvoorbeelden van deze sociale wijkteams. Zo kunnen ze kijken tegen welke hindernissen ze in de praktijk op lopen en hoe die zijn op te lossen in regels, manieren van financiering of met andere manieren van werken. Want problemen van één gezin integraal aanpakken klinkt gemakkelijk, in de praktijk betekent het vaak een hele nieuwe manier van werken.

### Bewoners echt verder helpen

Namens de gemeente Utrecht ondertekent wethouder Victor Everhardt (Werk & Inkomen, Jeugdzorg) de citydeal. "We gaan bij 20 Utrechtse huishoudens onderzoeken welke hindernissen er in de praktijk zijn bij oplossingen voor problemen. Het gaat het om een bepaalde uitkering, hulp bij schulden, problemen bij gezondheid of bij wonen. En in deze gevallen spelen die vaak allemaal een rol. Alle regels en instanties samen staan adequate ondersteuning in de weg. We willen dan een maatwerktraject in gang kunnen zetten om onze bewoners echt verder te helpen."

### Versterken leefbaarheid stad

De City Deal Inclusieve Stad wordt gesloten in het kader van de Agenda Stad. Dat is een samenwerkingsverband tussen Rijk, steden en andere relevante partijen om groei, innovatie en leefbaarheid van steden te versterken. Staatssecretaris Jetta Klijnsma van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Martin van Rijn van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en minister Ronald Plasterk van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkrelaties zijn blij met de City Deal, omdat kwetsbare huishoudens gebaat zijn bij de integrale aanpak van dit samenwerkingsverband. De hele City Deal Inclusieve Stad is te vinden op <http://agendastad.nl/>